



Pedagogisch beleid
KINOP Kinderopvang

Inhoudsopgave

1.	Inleiding pedagogisch beleid KINOP Kinderopvang	3
2.	Missie & visie KINOP Kinderopvang	3
3.	Algemeen	4
3.1	Locaties KINOP Kinderopvang	4
3.2	Teamsamenstelling KINOP Kinderopvang	4
3.2.1.	Pedagogisch professionals	5
3.2.2.	Stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers.....	7
3.2.3.	Locatiemanagers.....	7
3.2.4.	Pedagogisch coach.....	8
3.2.5.	Pedagogisch beleidsmedewerker.....	8
3.3	Evaluatie en borging van kwaliteit.....	9
3.4	Bezetting op de groep.....	9
3.5	Vaste stamgroep en vaste pedagogisch professionals.....	9
3.6	De 3 uursregeling	11
3.7	Voor- en vroegschoolse educatie (VVE).....	12
3.8	Beroepscode kinderopvang.....	12
3.9	Gedragscode KINOP kinderopvang.....	13
3.10	Veiligheid- en gezondheidsbeleid	13
3.11	Werken met de Meldcode kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag en meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA).....	13
3.12	Privacy beleid	14
3.13	Klachtenprocedure	15
4.	Pedagogische praktijk.....	15
4.1	Het bieden van emotionele veiligheid	15
4.2	Het bevorderen van persoonlijke competenties.....	17
4.3	Het bevorderen van sociale competenties.....	18
4.4.	Het overdragen van normen en waarden	19
5.	Samenwerkingspartners.....	20
5.1	Samenwerking met ouders	20
5.2	Samenwerking met externen	21
6.	Slotwoord	22

1. Inleiding pedagogisch beleid KINOP Kinderopvang

Ons pedagogisch beleid geeft inzicht in de visie en werkwijze van KINOP kinderopvang. In dit beleidsstuk beschrijven we onze pedagogische uitgangspunten en de daaruit voortkomende werkwijze voor onze organisatie als geheel. De praktische uitvoering van onze visie kan per locatie verschillen en staat beschreven in het pedagogisch werkplan van elke locatie.

Het pedagogisch beleid is primair bedoeld voor onszelf. Het zegt iets over ons doel en onze ambitie. Door middel van dit beleid kunnen we elkaar beter op inhoudelijke zaken aanspreken. Onze uitgangspunten staan duidelijk op papier. Het pedagogisch beleid is ook bedoeld voor de ouders van de kinderen die ons kinderdagverblijf bezoeken. Het geeft hun de gelegenheid inzicht te krijgen in onze opvattingen en werkwijze. Het geeft hun de mogelijkheid om met ons in gesprek te gaan of ons erop te wijzen dat de praktijk niet aansluit op onze uitgangspunten. Het beleid is daarnaast bestemd voor stagiaires, vrijwilligers en externe organisaties.

2. Missie & visie KINOP Kinderopvang

Een plek waar iedereen zich welkom voelt

Bij ons staat een warm welkom centraal – voor kinderen, ouders én professionals. We creëren een sfeer waarin iedereen zich gezien, gewaardeerd en thuis voelt. Onze Zuid-Amerikaanse gastvrijheid voel je in de open, liefdevolle manier waarop we contact maken. We stemmen sensitief af op de behoeften van elk kind en bouwen vanuit oprechte betrokkenheid aan veilige relaties. We vieren culturele diversiteit en meertaligheid, zien verschillen als waardevol en zorgen dat ieder kind zich kan herkennen in onze boeken, materialen en vieringen. Zo bouwen we samen aan een inclusieve en respectvolle opvang.

Opvang en educatie van hoge kwaliteit staat voorop

Kwaliteit betekent voor ons: elk kind écht zien, de tijd nemen, en professioneel afstemmen op wat het nodig heeft. Onze pedagogisch professionals zorgen voor rust, structuur en een rijke speelleeromgeving waarin spel en ontwikkeling hand in hand gaan. We werken met horizontale groepen, vaste mentoren en een wenbeleid op maat. Alles is doordacht: van ons spelmateriaal en onze voeding tot de verzorging en inrichting. We investeren voortdurend in de deskundigheid van ons team, kiezen bewust voor gezondheid en duurzaamheid, en blijven ook zelf continu leren en onszelf verbeteren. Zo zorgen we elke dag opnieuw voor de best mogelijke start voor ieder kind.

Opvoeden doen we samen

Wij geloven we dat opvoeden een gezamenlijke taak is. Ouders en pedagogisch professionals brengen ieder unieke kennis en ervaring mee – samen zorgen we voor de beste afstemming rondom het kind. We werken met vaste mentoren die het kind goed kennen, in gesprek gaan met ouders en belangrijke stappen begeleiden. Onze communicatie is open, laagdrempelig en afgestemd op wat ouders nodig hebben. We bouwen aan wederzijds vertrouwen, zoeken samen naar oplossingen en delen kennis en ervaringen binnen én buiten onze organisatie. Want opvoeden doe je samen – in verbinding, vanuit respect en met oog voor ieder kind.

3. Algemeen

3.1 Locaties KINOP Kinderopvang

KINOP Kinderopvang biedt op drie verschillende locaties diverse vormen van kinderopvang aan:

Locaties dagopvang

KINOP Kasteel

Onze locatie KINOP Kasteel is een kinderopvanglocatie voor kinderen van 0 tot 4 jaar in Nijmegen Hatert. Deze locatie bestaat uit een babygroep voor kinderen van 0 t/m 2 jaar*, een dreumesgroep voor kinderen van 0 t/m 4 jaar* en een peutergroep voor kinderen van 2 t/m 4 jaar, waar tevens Voorschoolse Educatie wordt geboden volgens het VVE-programma Piramide.

KINOP Griftdijk

Onze locatie KINOP Griftdijk is een kinderopvanglocatie voor kinderen van 0 tot en met 10 jaar in Nijmegen-Noord. Deze locatie bestaat uit een babygroep voor kinderen van 0 t/m 2 jaar*, een dreumesgroep voor kinderen van 0 t/m 4 jaar* en twee peutergroepen voor kinderen van 2 t/m 4 jaar. Daarnaast bieden we hier buitenschoolse opvang (BSO) aan voor kinderen van 4 t/m 10 jaar.

KINOP Paradijs

Onze locatie KINOP Paradijs is een kinderopvanglocatie voor kinderen van 2 tot en met 10 jaar in Nijmegen Hatert. Deze locatie bestaat uit twee Voorschoolse Educatie (VE) groepen waar kinderen van 2 t/m 4 jaar mét en zónder VVE-indicatie kunnen spelen en leren aan de hand van het erkende VVE-programma Piramide. Daarnaast bieden we op deze locatie ook buitenschoolse opvang (BSO) voor kinderen van 4 tot en met 10 jaar.

KINOP Gastouderbureau

Naast onze drie kinderopvanglocaties bieden we ook gastouder- en nanny opvang aan via ons KINOP gastouderbureau.

**In de praktijk verblijven op onze babygroep voornamelijk kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 1 jaar. Vervolgens stromen zij doorgaans door naar de dreumesgroep, die bedoeld is voor kinderen van 1 tot en met 2 jaar. De ruime leeftijdsindeling biedt ons de mogelijkheid om flexibel in te spelen op de individuele behoeften en ontwikkelingsfase van ieder kind. Indien gewenst of noodzakelijk, kan een kind daarom langer op de baby- of dreumesgroep blijven, zodat de overgang naar de volgende groep aansluit bij zijn of haar ontwikkeling.*

3.2 Teamsamenstelling KINOP Kinderopvang

Ons team bestaat uit gekwalificeerde vaste krachten, zoals pedagogisch professionals, groepsondersteuners locatiemanagers, pedagogisch beleidsprofessionals, een pedagogisch coach, beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers. De directie leidt en ondersteunt het team en onze klantenservice bedient de ouders en professionals bij administratieve zaken. Dagelijks zetten wij ons allen vanuit liefde, betrokkenheid en respect voor diversiteit in om elk kind een veilige, warme en stimulerende plek te bieden waarin het zich optimaal kan ontwikkelen.

Culturele diversiteit

Ons team kenmerkt zich door culturele diversiteit. We zien dit als een meerwaarde voor de kinderen en ouders, die hierdoor kennismaken met en herkenning kunnen vinden in verschillende achtergronden, talen en leefwijzen. We zetten de meertaligheid en culturele achtergrond van onze professionals graag in om het contact met ouders en kinderen te kunnen versoepelen en verdiepen.

3.2.1. Pedagogisch professionals

Onze pedagogisch professionals (pm'ers) vormen een professioneel en divers team met een gedeelde verantwoordelijkheid voor een veilig, stimulerend en liefdevol leef- en opvoedingsklimaat.

Kwalificatie pedagogisch professionals

Opleidingsniveau

Onze pedagogisch professionals zijn opgeleid op minimaal MBO-niveau, veelal met een diploma Sociaal Pedagogisch Werk (SPW), en voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals gesteld in de wet- en regelgeving. Zij beschikken over de pedagogische kennis en vaardigheden die nodig zijn om kinderen in verschillende leeftijdsgroepen professioneel te begeleiden in hun ontwikkeling.

Eisen taalniveau

Vanaf 1 januari 2025 geldt een wettelijke verplichting voor alle pedagogisch professionals om hun mondelinge taalvaardigheid aan te tonen op taalniveau 3F voor de onderdelen Spreken, Gesprekken voeren en Luisteren. Hiervoor moet gemiddeld minimaal een 5,5 worden behaald, met per onderdeel een ondergrens van 5,0.

Voor pedagogisch professionals die vóór 2025 al in dienst zijn én aantoonbaar voldoen aan de taaleisen zoals opgenomen in de geldende CAO Kinderopvang, geldt een overgangsregeling. Zij zijn vrijgesteld van het opnieuw aantonen van hun taalvaardigheid.

VE-groepen

Pedagogisch professionals die werkzaam zijn op de groepen voor voorschoolse educatie (VE) zijn aanvullend opgeleid en beschikken over de vereiste VE-certificering of zijn hiervoor in opleiding. Zij zijn geschoold in het erkende VE-programma Piramide of daarvoor in opleiding, waarmee zij doelgericht werken aan de ontwikkeling van jonge kinderen op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele vaardigheden om zo achterstanden te voorkomen of te verkleinen.

Aanvullende scholing babygroepen

Pedagogisch professionals die op de babygroepen werkzaam zijn, hebben aanvullende scholing gevolgd of volgen de scholing gericht op de ontwikkeling en begeleiding van kinderen van 0 tot 2 jaar. Deze scholing is wettelijk verplicht gesteld en wordt vanaf januari 2025 door alle babygroep professionals binnen onze organisatie gevolgd of afgerond. Hiermee waarborgen wij ook voor de allerjongsten een warme, veilige en ontwikkelingsgerichte opvang.

Taken van de pedagogisch medewerker

Onze pedagogisch professionals spelen een centrale rol in het bieden van kinderopvang van hoge kwaliteit. Zij creëren dagelijks een veilige, liefdevolle en ontwikkelingsgerichte omgeving waarin elk kind écht gezien wordt. Hun werkwijze op de groep is verweven met onze pedagogische visie en hun taken sluiten aan bij de wettelijke kaders zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang, het Besluit kwaliteit kinderopvang en ons eigen pedagogisch beleid.

- **Zorg voor veiligheid en gezondheid**

Pedagogisch professionals creëren een veilige fysieke en emotionele omgeving waarin kinderen zich geborgen voelen en zichzelf kunnen zijn. Ze zorgen voor een hygiënische en schone ruimte, bieden structuur en rust, en stemmen sensitief af op de signalen en behoeften van elk kind. Actief toezicht en aandacht voor verzorging zijn hierbij vanzelfsprekend.

- **Ontwikkelingsgericht werken en het belang van spel**

Onze pedagogisch professionals volgen zorgvuldig de ontwikkeling van elk kind aan de hand van het KIJK! Kindvolgsysteem en bieden een breed aanbod aan spelactiviteiten en materialen die passen bij de individuele ontwikkelbehoeften. Spel staat hierbij centraal; het is de natuurlijke manier waarop kinderen leren en de wereld ontdekken. Elk moment – van spel tot verzorging – wordt benut om contact, hechting en groei te stimuleren.

Protocol 10	Pedagogisch beleidsplan KINOP	01-2026	Pagina 5 van 22
-------------	----------------------------------	---------	-----------------

- **Bevorderen van sociale interactie**
Kinderen leren samenleven door samen te spelen en relaties aan te gaan. Pedagogisch professionals ondersteunen hen bij het oefenen van sociale vaardigheden, het oplossen van conflicten en het ontwikkelen van empathie, altijd met rust, respect en aandacht voor de belevingswereld van het kind.
- **Scheppen van een pedagogisch klimaat**
Bij ons draait het om een sfeer van warmte, veiligheid en respect. Pedagogisch professionals zorgen voor een omgeving waarin kinderen zich welkom voelen, zich mogen uitdrukken in hun eigen taal en cultuur, en worden uitgenodigd tot spel, verwondering en betrokkenheid. Het handelen wordt afgestemd op het individuele kind en de groepsdynamiek.
- **Communicatie en samenwerking met ouders**
Opvoeden doen we samen. Pedagogisch professionals voeren gelijkwaardige en open gesprekken met ouders over de ontwikkeling en het welzijn van hun kind. Ze onderhouden een dienstverlenende houding en zorgen voor een goede overdracht van informatie, bijvoorbeeld bij de overgang naar de basisschool. De vaste mentor per kind vormt hierin een belangrijke schakel.
- **Samenwerking binnen het team en begeleiding van stagiaires**
Onze pedagogisch professionals zijn actief betrokken bij overleg, reflectie en de ontwikkeling van het team. Ze werken collegiaal samen, delen kennis en dragen zorg voor een professionele werkomgeving. Daarnaast begeleiden zij stagiaires en stimuleren zo de groei van toekomstige professionals.
- **Zorg voor de omgeving en beleid**
Pedagogisch professionals zorgen voor een veilige, schone en prikkelende speelomgeving en denken mee over het beleid en de werkwijze van de locatie. Ze adviseren over de aanschaf van spel- en ontwikkelingsmateriaal, waardoor het aanbod aansluit bij de pedagogische doelen en de behoeften van de kinderen.

Mentorschap

Wij hechten veel waarde aan het werken met een vaste mentor per kind. Deze mentor is op haar werkdagen primair verantwoordelijk voor de dagelijkse zorg en het volgen van de ontwikkeling van het mentorkind en de afstemming met ouders. Zij kent het kind goed, onderhoudt nauw contact met ouders en speelt een centrale rol bij belangrijke momenten en overgangen, zoals het starten met zindelijkheidstraining, een groepswisseling of het wennen aan de opvang.

Mentorschap is voor ons veel meer dan een wettelijke verplichting. Het is een bewuste keuze om kwaliteit, continuïteit en verbondenheid te waarborgen. Door het bieden van een vertrouwd aanspreekpunt krijgt elk kind de ruimte om zich veilig en gezien te voelen, en ontstaat er een stevige basis voor een positieve ontwikkeling. Voor ouders betekent het een helder contactpersoon die de unieke behoeften en het ritme van hun kind begrijpt en hierop afstemt.

De mentor stemt nauw samen met collega's en ouders af, zodat iedereen rondom het kind goed geïnformeerd is en samen kan werken aan een optimale opvang- en ontwikkelomgeving. Dit bevordert de pedagogische kwaliteit, versterkt het vertrouwen en maakt het mogelijk om op maat te werken binnen onze warme en professionele opvang. De werkwijze rondom het mentorschap staat beschreven in ons Protocol Mentorschap.

Professionele ontwikkeling pedagogisch professionals

We investeren structureel in de professionele ontwikkeling van onze pedagogisch professionals. We werken met een inwerkprogramma voor nieuwe pedagogisch professionals met onze visie als uitgangspunt. Daarnaast bieden we pedagogische coaching, scholing, team overleggen, interviews en maatwerktrajecten aan op basis van actuele thema's, persoonlijke ontwikkeldoelen en interne observaties en evaluaties. Onze interne pedagogische coach en onze locatiemanagers spelen hier een

Protocol 10	Pedagogisch beleidsplan KINOP	01-2026	Pagina 6 van 22
-------------	----------------------------------	---------	-----------------

centrale rol in. Waar nodig schakelen we deskundigheid van buitenaf in. Zo zorgen we dat onze pedagogisch professionals blijven groeien in hun vak en we de hoge kwaliteit van onze opvang kunnen blijven waarborgen.

3.2.2. Stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers

Wij vinden het belangrijk om bij te dragen aan de opleiding en ontwikkeling van toekomstige pedagogisch professionals binnen de kinderopvang. Daarom zetten wij stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers bewust in als waardevolle ondersteuners binnen onze groepen.

Stagiaires

Stagiaires volgen opleidingen zoals Sociaal Pedagogisch Werk (SPW), Pedagogiek, Pedagogische Wetenschappen of Helpende Zorg en Welzijn. Zij ondersteunen onze pedagogisch professionals bij verzorging en activiteiten, werken altijd onder directe begeleiding en staan boventallig op de groep. Stagiaires met een 'snuffelstage' maken kort kennis met het werkveld zonder eigen taken. Onze voorkeur gaat uit naar stagiaires die het hele jaar stagelopen, zodat zij kunnen bouwen aan een band met de kinderen en een vaste plek hebben binnen het team.

Beroepskrachten in opleiding

Beroepskrachten in opleiding zijn studenten die via een erkend leer-werktraject (zoals de BBL-opleiding) toewerken naar een diploma waarmee zij zelfstandig als pedagogisch medewerker kunnen functioneren. Zij hebben vaak al enige ervaring en opleiding, en nemen in toenemende mate verantwoordelijkheid binnen de groep. Zij worden ingezet volgens de geldende wet- en regelgeving, cao en passend bij hun opleidingsfase.

Een beroepskracht in opleiding wordt altijd gekoppeld aan een vaste werkbegeleider en werkt volgens een leertraject dat afgestemd is op de praktijk. De inzet is nooit vrijblijvend: er wordt structureel beoordeeld of de beroepskracht in opleiding bekwaam is voor de taken die hij/zij uitvoert. Alleen wanneer zij aantoonbaar competent zijn voor bepaalde werkzaamheden en onder juiste begeleiding functioneren, mogen zij (gedeeltelijk) meegeteld worden in de bezetting. We hechten veel waarde aan zorgvuldige begeleiding, reflectie en groei, zodat deze toekomstige pedagogisch professionals zich professioneel en pedagogisch kunnen ontwikkelen binnen een veilige leeromgeving.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn volwassenen van 18 jaar of ouder met een geldige VOG. Zij worden boventallig ingezet om de pedagogisch professionals te ondersteunen, bijvoorbeeld bij spelactiviteiten, voorlezen of het helpen bij de maaltijden. De pedagogisch medewerker blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor de opvang en het welzijn van de kinderen.

Met deze bewuste inzet van stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers geven we ruimte aan talent, investeren we in de toekomst van de kinderopvang, én waarborgen we tegelijkertijd de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van onze dagelijkse praktijk.

3.2.3. Locatiemanagers

Binnen onze organisatie vervullen onze locatiemanagers een centrale rol in het realiseren van een pedagogisch klimaat waarin kinderen zich dagelijks veilig, gezien en gestimuleerd voelen. Vanuit hun leiderschap ondersteunen zij het team bij de vertaling van het pedagogisch beleid naar de dagelijkse praktijk. Dit doen zij onder meer door het voeren van coachende gesprekken, het begeleiden van team overleggen en het stimuleren van reflectie in het dagelijks handelen. In samenwerking met pedagogisch professionals, pedagogisch coach en beleidsmedewerker wordt voortdurend gewerkt aan de kwaliteit van de opvang en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. De locatiemanagers dragen bij aan een professionele werkcultuur, waarin samenwerking, eigenaarschap en ontwikkeling centraal staan.

Protocol 10	Pedagogisch beleidsplan KINOP	01-2026	Pagina 7 van 22
-------------	----------------------------------	---------	-----------------

Tegelijkertijd dragen zij zorg voor de organisatorische randvoorwaarden die nodig zijn om goede kinderopvang mogelijk te maken: een zorgvuldige personeelsplanning, het bewaken van de dagstructuur op de groep, het voeren van gesprekken met ouders en het onderhouden van contacten met externe partners. Onze locatiemanagers monitoren structureel de pedagogische en organisatorische kwaliteit op de groep, signaleren waar bijsturing nodig is en zorgen ervoor dat het pedagogisch beleid zichtbaar en voelbaar is in de praktijk. Vanuit overzicht en warme betrokkenheid weten zij pedagogiek en organisatie met elkaar te verbinden.

3.2.4. Pedagogisch coach

Goede opvang begint bij deskundige, betrokken professionals. Daarom investeren we structureel in de professionele ontwikkeling van ons team. Onze pedagogisch coach speelt hierin een centrale rol. Voor de dagopvang is er jaarlijks minimaal 10 uur coaching beschikbaar per FTE pedagogisch medewerker, conform de wettelijke norm. In ons jaarlijkse *Opleidings- en coaching plan* staat de inzet van de pedagogisch coach helder uitgewerkt.

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks begeleiding en ondersteuning in de vorm van coaching on the job, observaties op de groep, werkoverleggen, intervisiebijeenkomsten, scholing en/of individuele ontwikkelgesprekken. De pedagogisch coach voert daarnaast minimaal een keer per jaar, in samenwerking met de locatiemanager, een groepsobservatie uit met behulp van de monitor *Pedagogische Praktijk in Beeld* (PiB). Deze monitor is een zelfevaluatie-instrument voor de kinderopvang en biedt inzicht in de pedagogische kwaliteit op groeps-, locatieniveau en binnen de organisatie als geheel. De uitkomsten van de PiB worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering op de groep en bieden input voor coaching en scholing van de professionals.

De pedagogisch coach biedt daarnaast coaching en scholing op basis van actuele pedagogische thema's, persoonlijke ontwikkeldoelen en bevindingen uit observaties en evaluaties. Denk aan onderwerpen zoals interactievaardigheden, werken met het kindvolgsysteem KIJK!, begeleiden van spel, en het omgaan met diversiteit in de groep. Ook wordt er – indien nodig – door onze pedagogisch coach begeleiding geboden bij warme overdrachten naar scholen en bij het overleg met externe partners zoals buurtteams, consultatiebureau, logopedisten etc.

VE-coaching

Binnen onze Voorschoolse Educatie groepen zetten we daarnaast aanvullend VE-coaching in als versterking van de pedagogische en educatieve kwaliteit op de peutergroepen. De VE-coach – die bij ons tevens de pedagogisch coach is – begeleidt pedagogisch VE professionals bij het planmatig werken met het VVE-programma *Piramide*. Daarbij ligt de focus op het doelgericht werken met thema's, het versterken van interactievaardigheden, het creëren van rijke speelleersituaties en het bewust inspelen op ontwikkeldoelen van jonge kinderen.

De VE-coaching vindt plaats in de praktijk en is afgestemd op de behoeften van het team en de kinderen. Dit gebeurt onder andere via observaties, coaching on the job, video feedback gesprekken, studieochtenden, reflectiegesprekken en gezamenlijke voorbereiding van thema's. Ook wordt aandacht besteed aan het betrekken van ouders bij de ontwikkeling van hun kind, passend bij de uitgangspunten van *Piramide*.

3.2.5. Pedagogisch beleidsmedewerker

Wij geloven dat hoge kwaliteit geen eenmalige prestatie is, maar een dagelijkse keuze. Pedagogische kwaliteit ontstaat door bewuste keuzes, voortdurende reflectie en gezamenlijke inzet. Onze pedagogisch beleidsmedewerker speelt hierin een sleutelrol. Jaarlijks is er minimaal 50 uur beschikbaar voor beleidsontwikkeling per locatie, waarmee systematisch wordt gewerkt aan het versterken en borgen van het pedagogisch beleid.

De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor de uitvoering van de kwaliteitsagenda, het ontwikkelen en actualiseren van pedagogisch beleid en het bewaken van de implementatie in de praktijk. Dit gebeurt onder andere via audits, werkoverleggen, reflectiemomenten met het team en schriftelijke verslaglegging voor collega's en ouders. De beleidsmedewerker vertaalt wetenschappelijke inzichten en actuele kennis uit het werkveld naar werkbaar praktijkrichtlijnen die passen bij onze pedagogische visie. Wat we niet aan kennis of expertise in huis hebben, schakelen we extern in.

Gemaakte beleidskeuzes worden helder uitgelegd aan de staf, die deze keuzes communiceren naar onze medewerkers en ouders. Door inzichten te delen en toe te lichten waarom we doen wat we doen, creëren we transparantie, draagvlak en gezamenlijk begrip. Dat maakt ons pedagogisch handelen krachtiger en onze organisatie professioneler. Zo bouwen we aan een lerende organisatie waarin hoge kwaliteit vooropstaat – altijd in het belang van het kind.

3.3 Evaluatie en borging van kwaliteit

Kwaliteit betekent voor ons ook kritisch reflecteren op ons eigen handelen. Daarom is de evaluatie en borging van kwaliteit een vast en cyclisch onderdeel van onze werkwijze, verankerd in een kwaliteitsagenda waarin bepaalde thema's periodiek terugkomen.

We hanteren een planmatige cyclus van kwaliteitszorg volgens het PDCA-model: Plannen – Doen – Controleren – Aanpassen. Elke locatie stelt jaarlijks een locatiejaarplan op met concrete ontwikkelpunten, ambities en acties, gebaseerd op de kwaliteitsagenda. Deze plannen worden structureel besproken en opgevolgd in maandelijkse overleggen met de operationeel directeur en locatiemanagers, en in kwartaal overleggen met de staf (operationeel directeur, pedagogisch beleidsmedewerker, pedagogisch coach en locatiemanagers). Reflectie vindt plaats op basis van observaties door de pedagogisch coach, interne audits, ouder- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken, feedback uit de teams en de halfjaarlijkse groepsobservaties volgens de monitor PiB. Daarnaast vertalen we nieuwe wet- en regelgeving, wetenschappelijke inzichten en praktijkervaringen actief naar verbeteracties. Het pedagogisch beleid wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Op deze manier zorgen we ervoor dat onze pedagogische keuzes blijvend aansluiten bij de behoeften van kinderen, ouders en medewerkers, en bij onze ambitie als organisatie: een plek van kwaliteit, verbinding en groei.

3.4 Bezetting op de groep

Op onze opvang zorgen we voor een veilige en vertrouwde omgeving door te werken met een verantwoorde personeelsbezetting. We houden ons hierbij aan de wettelijke richtlijnen voor de beroepskracht-kind ratio (BKR), zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang. De verhouding tussen het aantal pedagogisch professionals en kinderen is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen:

- Baby's (0 tot 1 jaar): 1 pedagogisch medewerker per 3 kinderen
- Dreumesen (1 tot 2 jaar): 1 pedagogisch medewerker per 5 kinderen
- Peuters (2 tot 4 jaar): 1 pedagogisch medewerker per 8 kinderen
- Kinderen van 4 jaar en ouder (buitenschoolse opvang): 1 pedagogisch medewerker per 10 of 12 kinderen (afhankelijk van leeftijd en groepssamenstelling)

Wij maken gebruik van de officiële rekenmodule BKR van de Rijksoverheid om een juiste personeelsplanning per dagdeel te garanderen.

3.5 Vaste stamgroep en vaste pedagogisch professionals

Stabiliteit en hechting zijn essentieel voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Daarom werken we met vaste stamgroepen en vaste pedagogisch professionals op vaste dagen. Voorafgaand aan de

wenperiode informeren we ouders en kinderen over de stamgroep en de vaste pedagogisch professionals. In de hal van elke locatie is zichtbaar wie op welke dagen werkt.

Gedurende de dag werkt de pedagogisch medewerker zoveel mogelijk met haar vaste groepje kinderen. Ieder kind maakt gebruik van maximaal twee verschillende stamgroep ruimtes. Bij activiteiten vanuit het dagprogramma mogen kinderen tijdelijk de stamgroep verlaten. Tijdens uitstapjes blijft de bezetting op de locatie op orde, zodat er nooit te weinig beroepskrachten achterblijven.

Met schriftelijke toestemming van ouders kan een kind tijdelijk van twee verschillende stamgroepen gebruik maken. In geval van ziekte, verlof of vakantie van een vaste pedagogisch medewerker wordt waar mogelijk vervanging gezocht binnen de eigen groep of vanuit een aangrenzende groep. Als dit niet mogelijk is, zetten we een vertrouwde invaller uit het KINOP-team in. Deze invallers bekend met onze werkwijze, wat bijdraagt aan de continuïteit en emotionele veiligheid.

Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen

In onze dagopvang en BSO groepen hanteren wij de volgende maximale groepsgroottes en leeftijdsopbouw:

- Babygroep Kasteel (0-2 jaar): max. 6 kinderen
- Babygroep Griftdijk (0-2 jaar): max. 9 kinderen
- Dreumesgroepen Kasteel & Griftdijk (0 – 4 jaar): max. 16 kinderen
- Peutergroep Kasteel (2- 4 jaar): max. 15 kinderen
- Peutergroepen Paradijs (2- 4 jaar): max. 14 kinderen
- Peutergroepen Griftdijk (2- 4 jaar): max. 13 kinderen
- BSO Paradijs (4 t/m 12 jaar) & Griftdijk (4 t/m 12 jaar): max. 22 kinderen

Keuze leeftijdsopbouw

In de praktijk verblijven op onze babygroepen voornamelijk kinderen van 0 tot 1 jaar. Zij stromen doorgaans door naar de dreumesgroep, bedoeld voor kinderen van 1 tot 2 jaar. De ruime leeftijdsindeling maakt het mogelijk flexibel in te spelen op de individuele behoeften en ontwikkeling van ieder kind. Indien nodig kan een kind langer op de baby- of dreumesgroep blijven, zodat de overgang naar de volgende groep goed aansluit bij zijn of haar ontwikkelingsfase.

Onze buitenschoolse opvang is bedoeld voor kinderen in de basisschoolleeftijd. Binnen onze opvang hanteren wij een leeftijdsgrens van 4 tot 10 jaar. De activiteiten, groepsindeling en pedagogische aanpak binnen onze BSO zijn afgestemd op de ontwikkelingsfase van jongere basisschoolkinderen. In deze leeftijdsgroep ligt de nadruk op spel, sociale interactie, creatieve activiteiten en begeleiding in het aanleren van zelfstandigheid. Vanaf ongeveer 10 jaar veranderen de behoeften van kinderen zichtbaar. Zij zoeken meer zelfstandigheid, andere vormen van uitdaging en een andere sociale omgang dan de jongere kinderen. Onze huidige opvangvoorzieningen en activiteiten sluiten daar niet optimaal bij aan.

Om een veilige en gebalanceerde groepssamenstelling te behouden en de kwaliteit van begeleiding te waarborgen, kiezen wij ervoor om kinderen tot 10 jaar toe te laten. Kinderen die tijdens het opvangjaar 10 jaar worden, kunnen het lopende schooljaar afronden binnen onze BSO. Op dit moment zitten wij nog een in overgangsfase waarbij enkele kinderen nog een plaatsing hebben tot en met 12 jaar.

Vaste gezichtencriteria

- Bij 1 of 2 pedagogisch professionals per dag op de groep:
 - Baby: max. 2 vaste gezichten
 - Kind vanaf 1 jaar: max. 3 vaste gezichten
- Bij 3 of meer pedagogisch professionals per dag op de groep:
 - Baby: max. 3 vaste gezichten
 - Kind vanaf 1 jaar: max. 4 vaste gezichten

Tijdelijk mag een andere beroepskracht als vast gezicht fungeren, met een maximum van 4 aaneengesloten weken. Indien vervanging langer nodig is, zorgen we voor intensieve ondersteuning van de tijdelijke medewerker, zodat het kind opnieuw een veilige en stabiele basis ervaart. Daarbij maken we gebruik van ons vaste inwerkprogramma en streven we naar continuïteit in gezichten op de groep.

Voorwaarden afwijking vaste gezichtencriteria:

- Alleen toegestaan bij max. 2 of 3 vaste gezichten per kind
- Geen andere vaste gezichten beschikbaar

3.6 De 3 uursregeling

Op locaties waar 10 uur aaneengesloten opvang wordt geboden, mag er 3 uur per dag worden afgeweken van de BKR. Er hoeven geen tijdstippen vastgelegd te worden; de combinatie van personeelsroosters en kind registratie maakt dit inzichtelijk. Roostertijden:

- Openen: vanaf 7.00 uur met 1 pedagogisch medewerker per groep
- Tussendienst: doorgaans tussen 8.00-17.30, afhankelijk van de groep
- Sluiten: tot 18.00 uur met 1 pedagogisch medewerker per groep

Er zijn altijd minimaal twee pedagogisch professionals aanwezig op de locatie, ook bij openen of sluiten. Zo waarborgen we veiligheid en toezicht.

Pauzetijden

- 30 minuten pauze per medewerker (of 45 minuten bij een 10-urige werkdag)
- Pauzes worden bij voorkeur onderling opgevangen binnen de eigen groep
- Indien nodig ondersteunt een collega van een andere groep
- Tijdens pauze valt dit vaak samen met rustmomenten van de kinderen, wat de intensiteit op de groep verlaagt

Afwijking BKR in andere situaties

- Assistentie BSO: Incidenteel kan een pedagogisch medewerker van de dagopvang assisteren bij het ophalen van BSO-kinderen
- Invallen: Bij ziekte of verlof zoeken we eerst vervanging binnen de eigen groep of locatie. Zo nodig schakelen we een vertrouwde pm'er van een andere KINOP-locatie in, die bekend is met ons beleid en de kinderen.

Start en sluiting locatie

Bij de start en bij sluiting van de locatie zullen we afhankelijk van de verwachte groepsgrootte minder pm'ers inroosteren en zullen we niet met de volledige bezetting starten. We werken met een registratiesysteem waarin kinderen worden aan- en afgemeld. Aan de hand van dat overzicht kunnen we redelijk inschatten vanaf welk moment er een volgende pm'er ingezet moet worden. Tijdens werkoverleggen wordt geëvalueerd hoe de open- en sluitmomenten verlopen en of de juiste tijd en aandacht aan ouders en kinderen gegeven kan worden. Op deze wijze wordt er rekening gehouden met groepsgrootte en borging van continuïteit en veiligheid van de opvang.

Ruilen van dagen en incidentele opvang

Het ruilen van dagen is incidenteel mogelijk, mits dit past binnen de BKR. Ook kan incidentele extra opvang worden aangevraagd, mits de groepsgrootte dit toelaat. Hieraan zijn geen extra toeslagen verbonden. De kosten worden aan het eind van de maand gefactureerd.

3.7 Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Sommige kinderen hebben extra aandacht en begeleiding nodig bij hun ontwikkeling. De overheid stimuleert dit in alle gemeenten via de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) door het verstrekken van een VVE-indicatie. VVE is een belangrijk en effectief instrument om kinderen optimaal voor te bereiden op de overstap naar de basisschool.

Wij hechten grote waarde aan kwalitatief hoogwaardige voorschoolse educatie voor peuters met een VVE-indicatie, die baat hebben bij extra ondersteuning in hun ontwikkeling. In een rijke en stimulerende speel-leeromgeving werken wij met het bewezen effectieve VVE-programma *Piramide* doelgericht aan de ontwikkeling van taal, rekenen, spel, motoriek en sociale vaardigheden.

Op onze locaties **Paradijs** en **Kasteel** nemen alle peuters binnen de peutergroepen deel aan het VVE-programma *Piramide*.

- Op **locatie Paradijs** wordt het programma aangeboden van maandag tot en met vrijdag, van 8.45 tot 12.45 uur, gedurende 40 weken per jaar (exclusief schoolvakanties). Kinderen met een VVE-indicatie nemen hierbij minimaal vier dagdelen per week deel. Hiermee wordt gegarandeerd dat ieder kind tussen de leeftijd van 2,5 en 4 jaar voldoet aan de wettelijke norm van ten minste 960 uur voorschoolse educatie.
- Op **locatie Kasteel** wordt het programma aangeboden van maandag tot en met vrijdag, van 09.00 tot 17.00 uur, gedurende 40 weken per jaar (exclusief schoolvakanties). Kinderen met een VVE-indicatie nemen hierbij minimaal twee volledige dagen per week deel, waarmee eveneens wordt voldaan aan de wettelijke norm van 960 uur.

Daarnaast is het binnen onze organisatie mogelijk dat peuters met een VVE-indicatie al vanaf de leeftijd van 2 jaar instromen. Hierdoor ontvangen zij een ruimer en langduriger aanbod aan ontwikkelingsstimulering, wat bijdraagt aan een stevige basis voor hun verdere leer- en ontwikkelproces.

Ouderbetrokkenheid vormt een essentieel onderdeel van onze VVE-aanpak. Samen met ouders bekijken wij hoe het kind het best ondersteund kan worden, zodat er een doorgaande lijn ontstaat tussen thuis en de opvang. Op deze manier bieden wij kinderen de beste kansen om zich te ontwikkelen en leggen wij een solide fundament voor een succesvolle start op de basisschool.

3.8 Beroepscode kinderopvang

Binnen onze organisatie werken we volgens [*De Beroepscode voor Pedagogisch Medewerkers in de Kinderopvang*](#), opgesteld door FNV en Kinderopvang Werkt!. Deze beroepscode biedt een belangrijk kader voor professioneel en ethisch handelen binnen ons werkveld. De beroepscode beschrijft de

waarden en normen die richting geven aan ons pedagogisch handelen en ondersteunt pedagogisch professionals bij het maken van bewuste keuzes in de dagelijkse praktijk. Centraal staan hierin: respect voor het kind, pedagogische verantwoordelijkheid, openheid en samenwerking met ouders, collega's en andere betrokkenen.

Door te werken volgens deze code waarborgen we niet alleen de kwaliteit van de opvang, maar ook het vertrouwen van ouders en kinderen in onze organisatie. Alle pedagogisch professionals zijn bekend met de inhoud van de beroepscode en handelen hiernaar in hun dagelijks werk. De beroepscode is beschikbaar op de locatie en wordt regelmatig besproken in team overleggen en in geval van ethische vraagstukken of dilemma's.

3.9 Gedragscode KINOP kinderopvang

Binnen onze organisatie hanteren we een gedragscode die richtlijnen geeft voor professioneel en respectvol gedrag. De gedragscode heeft als doel om een veilige en integere omgeving te waarborgen voor zowel kinderen als medewerkers, ouders en andere betrokkenen.

De gedragscode beschrijft wat wij verstaan onder gewenst en ongewenst gedrag en geeft handvatten voor hoe we met elkaar omgaan. Onder ongewenst gedrag verstaan we onder andere (seksuele) intimidatie, agressie, discriminatie, pesten, machtsmisbruik en grensoverschrijdend gedrag. Dergelijk gedrag wordt binnen onze organisatie niet getolereerd.

Al onze medewerkers zijn bekend met de gedragscode en handelen hiernaar in hun dagelijks werk. De code helpt medewerkers om bewust om te gaan met hun voorbeeldfunctie, grenzen te bewaken en op een professionele manier met kinderen en collega's om te gaan. De gedragscode vormt ook een belangrijk onderdeel van ons preventie- en meldbeleid rond grensoverschrijdend gedrag. Wanneer er signalen zijn van ongewenst gedrag, volgen wij de stappen zoals vastgelegd in ons protocol en de meldcode.

De volledige *KINOP-gedragscode* is beschikbaar op de locatie en wordt regelmatig besproken in teamoverleggen.

3.10 Veiligheid- en gezondheidsbeleid

Binnen onze organisatie hechten wij grote waarde aan een veilige en gezonde omgeving voor alle kinderen en medewerkers. We werken conform de geldende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid en gezondheid in de kinderopvang, zoals vastgelegd in de Wet Kinderopvang en het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Ter ondersteuning van deze wettelijke verplichtingen hebben wij een apart veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. In dit document staan de maatregelen, werkwijzen en verantwoordelijkheden beschreven die bijdragen aan het voorkomen van risico's en het waarborgen van een veilige, hygiënische en vertrouwde maar ook uitdagende speel- en leeromgeving. Dit beleid is afgestemd op de praktijk van onze locaties en wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Voor de concrete invulling en afspraken verwijzen wij naar het afzonderlijke *Veiligheids- en Gezondheidsbeleid* van onze organisatie.

3.11 Werken met de Meldcode kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag en meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA)

Bij ons staat de veiligheid en het welzijn van ieder kind centraal. Als kinderopvangorganisatie hebben wij de plicht én verantwoordelijkheid om alert te zijn op signalen van kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag. Wij werken volgens de landelijke *Meldcode kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag en de meld-, overleg- en*

Protocol 10	Pedagogisch beleidsplan KINOP	01-2026	Pagina 13 van 22
-------------	----------------------------------	---------	------------------

aangifteplicht (MOA) en hanteren daarbij een helder protocol dat is afgestemd op de praktijk van onze kinderopvang.

Onze pedagogisch professionals zijn geschoold in het herkennen van signalen die kunnen wijzen op onveiligheid of verwaarlozing – zowel binnen als buiten de thuissituatie. Ook grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen of tussen volwassene en kind (zoals ongewenste aanrakingen of intimiderend gedrag) wordt serieus genomen en besproken volgens vaste stappen.

Alle pedagogisch professionals van KINOP hebben de online training '*Kinderopvang: werken met de meldcode*' van Stichting Augeo gevolgd. Daarnaast vindt jaarlijks een verdiepende workshop op locatie plaats, verzorgd door een voorlichter van Veilig Thuis. Tijdens deze bijeenkomst worden zowel de theorie als de praktijk van de meldcode besproken, waarbij gebruik wordt gemaakt van door professionals zelf ingebrachte casuïstiek.

We volgen de vijf stappen van de Meldcode zorgvuldig: signaleren, overleggen, inschatten van de ernst, spreken met betrokkenen en – indien nodig – melden bij Veilig Thuis. Hierbij zoeken we altijd de samenwerking met collega's, intern vertrouwenspersoon en externe professionals om zorgvuldig en doordacht te handelen.

Naast de algemene meldcode hanteren wij ook de wettelijk verplichte *meld-, overleg- en aangifteplicht (moa)*. Deze verplichting, vastgelegd in de Wet kinderopvang sinds 2013, stelt pedagogisch professionals in de kinderopvang specifiek verplicht om te handelen bij *signalen van mishandeling of seksueel misbruik door een medewerker in de kinderopvang*. In een dergelijke situatie wordt altijd overlegd met de leidinggevende en/of de interne vertrouwenspersoon en – afhankelijk van de ernst – melding of aangifte gedaan bij de GGD en/of politie.

Het volledige *Protocol 'Meldcode kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag'* is beschikbaar voor alle pedagogisch professionals en wordt actief besproken tijdens team overleggen en scholingsmomenten. Onze meldcode maakt ook onderdeel uit van een breder veiligheidsbeleid, waarin preventie en bewustwording centraal staan. We creëren een open cultuur waarin zorgen besproken mogen worden, en waarin kinderen en medewerkers zich veilig en beschermd voelen.

3.12 Privacy beleid

Wij hechten we grote waarde aan de privacy van kinderen, ouders en medewerkers. We gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en handelen in overeenstemming met de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegevens van kinderen, ouders en medewerkers worden uitsluitend verzameld, vastgelegd en gedeeld voor zover dit noodzakelijk is voor de opvang, ontwikkeling en veiligheid van het kind. Denk hierbij aan contactgegevens, informatie over de gezondheid of ontwikkeling, observaties en voortgangsverslagen. Deze gegevens worden opgeslagen in ons beveiligde systeem en alleen gedeeld met bevoegde collega's die direct bij de zorg voor het kind betrokken zijn.

We informeren ouders duidelijk over welke gegevens we verzamelen en met welk doel. Voor het gebruik van foto's en beeldmateriaal vragen we altijd vooraf schriftelijke toestemming. Zonder toestemming plaatsen wij geen herkenbare beelden van kinderen op openbare platforms, zoals onze website of sociale media. We vragen daarnaast uitdrukkelijk toestemming van ouders in geval van individuele observaties van het kind door bijvoorbeeld de pedagogisch coach, overdracht van informatie naar derden en vastleggen van beeldmateriaal voor derden.

Foto's of video's maken met een eigen camera of telefoon is voor zowel medewerkers als ouders niet toegestaan. Uitzondering hierop zijn bijzondere gebeurtenissen. Tijdens verjaardagen of afscheid momenten bieden wij de ouders de mogelijkheid aan dit met de eigen camera vast te leggen.

Voorwaarde is dat de ouders van de betrokken kinderen toestemming hebben geven dat hun kind gefotografeerd mag worden of dat andere kinderen buiten beeld blijven.

Onze medewerkers zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid rondom privacy. We vragen specifieke aandacht van alle medewerkers bij het omgaan, registreren en bewaren van vertrouwelijke gegevens.

Door transparant te zijn, toestemming te vragen en zorgvuldig met gegevens om te gaan, waarborgen we de privacy van iedereen binnen onze opvang – en creëren we een veilige, vertrouwde omgeving waarin kinderen onbezorgd kunnen opgroeien.

Ons *privacyreglement* is te vinden op onze website.

3.13 Klachtenprocedure

Wij vinden het belangrijk dat kinderen, ouders en medewerkers zich veilig en gehoord voelen binnen onze kinderopvang. Toch kan het voorkomen dat er vragen of zorgen zijn, of dat er iets niet naar wens verloopt. In zulke gevallen nemen we signalen serieus en moedigen we aan om klachten in een vroeg stadium bespreekbaar te maken.

Ons uitgangspunt is dat een klacht eerst wordt besproken met de direct betrokkene(n), bijvoorbeeld de pedagogisch medewerker of de locatiemanager. In veel gevallen kan een gesprek onderling al tot een goede oplossing leiden.

Als dat niet lukt, of als ouders zich daar niet prettig bij voelen, kan de klacht formeel worden ingediend. Wij hanteren hiervoor een klachtenprocedure conform de Wet Kinderopvang. Deze procedure is vastgelegd in ons klachtenreglement.

De belangrijkste stappen zijn:

- Interne behandeling van de klacht door de organisatie;
- Externe behandeling via een onafhankelijke geschillencommissie als interne afhandeling niet tot tevredenheid leidt.

Onze organisatie is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang, waar ouders terecht kunnen als zij er met ons niet uitkomen.

Ons *klachtenreglement* is te vinden op onze website.

4. Pedagogische praktijk

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we binnen onze organisatie in de dagelijkse praktijk invulling geven aan onze visie en de *vier pedagogische basisdoelen* voor de kinderopvang.

4.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid als basis

Wij geloven we dat een kind zich pas kan ontwikkelen als het zich fysiek én emotioneel veilig voelt. Emotionele veiligheid vormt daarom de kern van ons pedagogisch handelen. We creëren een warme, stabiele en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich kunnen hechten aan sensitieve en responsieve pedagogisch professionals, die hen écht zien en begrijpen.

Relatie centraal

We stellen *de relatie tussen het kind en de pedagogisch professionals* centraal. Dat betekent dat we elk kind leren kennen, ons verdiepen in zijn of haar behoeften en culturele achtergrond en daar in onze benadering bewust op afstemmen. Onze pedagogisch professionals reageren op een warme en

ondersteunende manier, sluiten aan bij het moment en bieden passende steun. We maken bijvoorbeeld bewust oogcontact, tonen oprechte interesse, voeren korte gesprekjes, spelen samen, leren een paar woordjes in de thuistaal van het kind en geven complimenten. Professionele affectie – afgestemd op de behoeften van het kind – is hierbij vanzelfsprekend: een aai over de bol, een hand vasthouden, een knuffel of gewoon even samen zitten.

Vaste groepen en gezichten

Om die relatie te kunnen waarborgen, werken we met vaste stamgroepen en een vast team van pedagogisch professionals. Binnen onze horizontale groepsindeling – kinderen van ongeveer gelijke leeftijd bij elkaar – kunnen we beter inspelen op de ontwikkelingsfase van het kind. Elk kind heeft bovendien een eigen mentor: een vertrouwd gezicht dat de ontwikkeling volgt, het contact met ouders onderhoudt en als vast aanspreekpunt fungeert. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich gezien voelen en dat ouders erop kunnen vertrouwen dat er altijd iemand is die hun kind écht kent.

Wennen op maat

Bij de start van de opvang of een overgang naar een nieuwe groep of onze BSO hanteren we een zorgvuldig wenbeleid. De opvang start altijd met een uitgebreid intakegesprek waarin ouders kunnen vertellen over hun kind en diens ritme en behoeften. We streven ernaar om zoveel mogelijk maatwerk te bieden in ons wenbeleid, waarbij we het groepsbelang niet uit het oog verliezen. Kinderen worden maximaal één keer per jaar overgeplaatst en het wennen gebeurt geleidelijk, altijd in overleg met en indien wenselijk in het bijzijn van ouders. Zo zorgen we ervoor dat het kind zich ook in een nieuwe omgeving veilig kan gaan voelen en op zijn eigen tempo een gehechtheidsrelatie met de pedagogisch professionals kan opbouwen. Onze specifieke werkwijze staat uitgewerkt in ons *wenbeleid*.

Een heldere dagstructuur

Een heldere dagstructuur draagt bij aan voorspelbaarheid en veiligheid. Elke groep heeft een vast dagschema, afgestemd op de leeftijd en het individuele ritme van de kinderen. Voor baby's betekent dit bijvoorbeeld dat we zoveel mogelijk hun eigen slaap- en drinkpatroon volgen, terwijl de dagstructuur van de peuters meer gericht is op gezamenlijke kring-, speel- en eetmomenten. Binnen die dagstructuur gebruiken we bekende handelingen, vaste liedjes en ondersteunende dagritmekaarten om de overgang tussen activiteiten soepel en herkenbaar te laten verlopen. We praten met kinderen over wat we doen, wat er komt en wat we zien. Dit geeft duidelijkheid en zorgt voor rust en regelmaat.

Positieve en duidelijke communicatie

Onze benadering is altijd positief en respectvol. We hebben heldere gedragsverwachtingen en communiceren op een manier die aansluit bij de belevingswereld van het kind. We verwoorden emoties en gedrag, benoemen wat goed gaat en geven kinderen het vertrouwen dat ze erbij horen. Ook rituelen als begroeten en afscheid nemen spelen een belangrijke rol: we nemen hier bewust de tijd voor en zorgen dat elk kind wordt opgemerkt bij binnenkomst én vertrek.

We stemmen ons handelen voortdurend af op het individuele kind, waarbij we het groepsbelang altijd helder voor ogen houden. We zijn alert op signalen van ongemak of behoefte aan extra begeleiding en aandacht en passen onze aanpak daarop aan. Onze pedagogisch professionals zitten veel bij de kinderen op de grond of aan tafel, zodat het contact laagdrempelig en gelijkwaardig is. Door aanwezig en betrokken te zijn in het spel van de kinderen, bouwen we aan vertrouwen, verbinding en gedeeld plezier!

Inrichting van binnen- en buitenruimtes

De inrichting van onze binnen- en buitenruimtes sluit ook nauw aan bij onze pedagogische visie en draagt actief bij aan het gevoel van emotionele veiligheid. We zorgen voor lichte, overzichtelijke ruimtes met een rustige en warme uitstraling. Het kleurgebruik is vrolijk, maar niet overprikkelend. De sfeer is huiselijk en uitnodigend, zodat kinderen zich snel op hun gemak voelen. De groepen zijn ingericht met lage, open kasten en manden, zodat spelmateriaal en boeken makkelijk toegankelijk

zijn. Kinderen kunnen zelf kiezen wat ze willen doen, omdat materialen zichtbaar en goed bereikbaar zijn én kunnen de materialen zelf opruimen. Op de peutergroepen werken we zoveel mogelijk met meubilair op kind hoogte; lage tafels en stoelen, lage wc's en wastafels, lage open kasten. Dit bevordert de autonomie en zelfredzaamheid van de kinderen.

De ruimtes zijn bovendien logisch en overzichtelijk ingedeeld in afgebakende hoeken, passend bij verschillende spelvormen, zoals rollenspel in de huishoek, bouw- en constructiespel in de bouwhoek en creatief spel in het atelier. In de groepsruimtes is er mogelijkheid tot rustig spel én voor actief en beweeglijk spel. Kinderen kunnen zich even terugtrekken op een knusse plek als ze behoefte hebben aan rust, of juist samen spelen in een hoek die uitnodigt tot beweging of rollenspel. Ook buiten is er ruimte voor zowel rust als beweging. De buitenruimte is overzichtelijk en groen ingericht en net als binnen uitnodigend en afgestemd op de ontwikkelbehoeften van het kind.

Door in alles wat we doen uit te gaan van verbinding, nabijheid en voorspelbaarheid, bieden we kinderen een stevige emotionele basis. Zo kunnen zij met vertrouwen de wereld om hen heen ontdekken.

4.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

Ruimte voor ontwikkeling

Wij geloven we dat ieder kind zich het beste ontwikkelt in een omgeving waar het zich welkom, gezien en gewaardeerd voelt. Vanuit onze warme, open en gastvrije benadering creëren we een plek waar kinderen veilig durven ontdekken, spelen en leren. We sluiten sensitief aan bij het ontwikkelingsniveau, de interesses en het tempo van ieder kind, en bieden waar nodig uitdaging en stimulans. Zo bevorderen we hun persoonlijke competenties: het vermogen om zelfstandig keuzes te maken, zelfvertrouwen op te bouwen, veerkrachtig te zijn en zichzelf steeds beter te leren kennen.

Een rijke taalomgeving

Taal is een belangrijk middel om jezelf te kunnen uitdrukken en verbinding te maken met anderen. Daarom creëren we een rijke, levendige taalomgeving waarin woorden betekenis krijgen in de dagelijkse praktijk. We praten veel met kinderen, benoemen wat we doen en zien, luisteren met aandacht en voeren gesprekjes – ook met allerkleinsten. We lezen dagelijks voor, zingen liedjes, doen rijmpjes en gebruiken materialen zoals de verteltafel om taal te verrijken. We sluiten daarbij aan bij de thuistaal en cultuur van het kind, en vieren meertaligheid als een waardevolle aanvulling. Op onze VE-groepen werken we met het VVE-programma Piramide, waarbij we spelenderwijs en thematisch werken aan taal, rekenen, motoriek, sociaal-emotionele ontwikkeling en wereldoriëntatie.

Spel en speelleeromgeving: elke dag met aandacht vormgegeven

Spel en spelontwikkeling zijn voor ons een essentieel onderdeel van onze hoogkwalitatieve opvang. Spel is de manier waarop jonge kinderen leren en zich ontwikkelen. Wij bieden kinderen dan ook een rijke speelleeromgeving waar zij kunnen ontdekken, onderzoeken, imiteren en experimenteren. Op onze groepen vind je verschillende rijk ingerichte hoeken, zoals de huishoek, projecthoek, bouwhoek, de ontdekhoek, de leeshoek en het atelier.

We werken op al onze groepen met thema's, zodat we de wereld van het kind op een speelse en betekenisvolle manier kunnen verbreden en verrijken. Op onze kinder- en peuteropvang volgen we de in grote lijnen de thema's van het *VVE-programma Piramide* en passen deze voor elke groep aan. Op onze BSO's werken we met thema's die aansluiten bij de belevingswereld en interesses van oudere kinderen. De kinderen van de BSO hebben hier zelf ook een stem in. Tijdens deze thema's bieden we een grote variatie aan activiteiten aan, waarbij kinderen op een speelse manier hun motorische, creatieve (spel, muziek), talige-, sociaal-emotionele en cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen. Ongeveer om de zes weken wisselt het thema en de inrichting, waardoor de speelleeromgeving altijd aantrekkelijk en uitdagend blijft voor onze kinderen.

We werken daarnaast op al onze groepen (regelmatig) met open eind materiaal en sensopathisch spel materiaal, zoals bakjes, lepels, wc rollen, zand, water, klei, schuim, rijst, takken, stenen en andere natuurlijke materialen, om fantasie, creativiteit en zintuiglijke ontwikkeling te stimuleren. De materialen worden aangepast aan de leeftijdsfase en ontwikkelbehoeften van de kinderen op de groep.

We zorgen gedurende de dag voor een goede balans tussen vrij spel, waarin kinderen hun eigen keuzes en voorkeuren volgen en begeleid spel, waarin we doelgericht aansluiten op de ontwikkelbehoeften van het kind of de groep. Pedagogisch professionals zijn zich bewust van hun rol als observator én begeleider van spel en ondersteunen kinderen door aanwezig te zijn, te observeren, interacties tussen de kinderen te begeleiden en op het juiste moment het spel te verbreden en te verrijken.

Zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en autonomie

Zelf doen versterkt het zelfvertrouwen van kinderen. Daarom stimuleren we hun zelfstandigheid bij dagelijkse handelingen zoals aan- en uitkleden, opruimen, eten, handen wassen en zindelijk worden. We volgen het tempo van het kind en bieden daarbij gerichte begeleiding, waarbij we elke vooruitgang benoemen en vieren. Door vaste routines af te stemmen op het ritme van het kind en samen te werken met ouders, versterken we het gevoel van eigenwaarde en competentie. Daarnaast geven we kinderen keuzevrijheid, zodat ze ervaren dat hun stem telt en zij invloed hebben op hun dag. Met passende uitdagingen, afgestemd op hun ontwikkelingsniveau, helpen we hen stap voor stap hun grenzen te verkennen zonder overweldigd te raken. Ook kleine succeservaringen dragen bij aan het versterken van hun zelfvertrouwen.

4.3 Het bevorderen van sociale competenties

Samen spelen, samen leren

Samen spelen, delen, wachten op je beurt, rekening houden met de ander – het zijn vaardigheden die kinderen niet vanzelf leren. Ze hebben begeleiding en oefening nodig in sociale situaties. Wij investeren we daarom in een positief pedagogisch klimaat waarin kinderen zich verbonden voelen met elkaar, verschillen leren waarderen en sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen. We geven kinderen voldoende tijd en ruimte om in interactie met elkaar te zijn en begeleiden dit contact waar nodig.

Groepsgevoel

De dag op onze dreumes- en peutergroepen start met een begroetingskring, waarin we bewust aandacht geven aan elkaar. We noemen alle namen, zingen samen een liedje en bespreken de komende dag. Dit ritueel versterkt het groepsgevoel en maakt dat elk kind zich gezien en welkom voelt. Het kringmoment is ook een moment waarop er geoefend wordt met het luisteren naar elkaar en het wachten op je beurt.

Interacties tussen kinderen

We begeleiden kinderen bij de omgang met anderen, zonder alles voor hen op te lossen. We laten kinderen oefenen in spel- en samenwerksituaties, bieden woorden aan in conflictsituaties, moedigen aan om samen een oplossing te zoeken en grijpen in wanneer dat echt nodig is. We benoemen positief gedrag, geven complimenten en helpen kinderen om de gevoelens van anderen te begrijpen.

Aandacht voor emoties

Emoties horen bij het dagelijks leven van jonge kinderen. Boosheid, blijdschap, verdriet, spanning en alles daartussenin – het zijn gevoelens die kinderen nog moeten leren begrijpen en hanteren. Ze hebben hierin begeleiding en een kalme volwassene nodig om te ervaren dat emoties mogen bestaan en dat ze weer tot rust kunnen komen. Wij nemen dan ook de tijd om kinderen te helpen bij het omgaan met hun gevoelens. Zo nemen we een kind dat overstuur is bijvoorbeeld even op schoot, laten het kind uithuilen en zoeken samen naar woorden voor wat er vanbinnen gebeurt. We noemen dit *co-regulatie*: met behulp van een kalme volwassene leert het kind zijn of haar emoties reguleren

en van spanning tot ontspanning komen. Ook in conflictsituaties tussen kinderen besteden we aandacht aan gevoelens: we stimuleren kinderen om woorden te geven aan hun emoties, benoemen zelf wat we zien en checken of dit klopt. Zo leren kinderen stap voor stap hun emoties onder woorden te brengen en ontwikkelen zij vaardigheden om op een prettige manier met elkaar om te gaan.

Spel(begeleiding)

Spel is voor kinderen dé manier om te leren omgaan met anderen, af te stemmen, wederkerigheid te ervaren en gevoelens van samenzijn en vriendschap te ontwikkelen. Wij bieden onze kinderen dan ook volop ruimte voor vrij spel én zijn onze pedagogisch professionals actief betrokken bij het samenspel van kinderen. We volgen het spel door dichtbij te zijn, mee te kijken en te observeren, maar weten ook wanneer we kunnen aansluiten om het spel te verdiepen of de interactie tussen kinderen te stimuleren. Zo bieden we kinderen niet alleen plezier in hun spel, maar ook waardevolle leermomenten in sociale en emotionele ontwikkeling.

4.4. Het overdragen van normen en waarden

Waarden als basis voor samenleven

Kinderen groeien op in een rijke, diverse samenleving waarin ze verschillen en overeenkomsten ontdekken tussen mensen en situaties. Wij vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien tot betrokken, respectvolle mensen die zich verbonden voelen met anderen en hun omgeving. Daarom dragen wij actief normen en waarden uit die bijdragen aan een warme, inclusieve en veilige omgeving. Onze kernwaarden — warmte en respect, inclusie en diversiteit, kwaliteit en professionaliteit, samenwerking en vertrouwen, en groei en ontwikkeling — vormen het fundament van ons pedagogisch handelen.

Normen en waarden overdragen

We vinden het essentieel dat kinderen normen en waarden meekrijgen die hen helpen zich te ontwikkelen tot zelfstandige en empathische mensen. Normen en waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en ze variëren van samenleving tot samenleving en van persoon tot persoon. Bij ons zijn waarden als respect, openheid, vertrouwen, plezier, duidelijkheid, inclusiviteit, rust, uitdaging, autonomie en verbondenheid leidend. We stimuleren een pedagogisch klimaat waarin deze waarden dagelijks zichtbaar zijn, ondersteund door voorspelbare rituelen en duidelijke structuren. Rituelen en vaste routines bieden kinderen rust en houvast en maken het voor hen gemakkelijker om zich veilig en vertrouwd te voelen.

Duidelijkheid en grenzen

Kinderen leren dat er 'spelregels' zijn die het samenleven prettig en veilig maken. Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook begrijpen waarom bepaalde regels en grenzen er zijn. We leggen dan ook herhalend uit waarom regels belangrijk zijn, spreken gedragsverwachtingen positief en hanteren consequent duidelijke grenzen. Door een eenduidige gedragsaanpak, zowel op de opvang als thuis, bieden we kinderen duidelijkheid en stabiliteit. We maken deze aanpak visueel ondersteunend door het gebruik van dagritmekaarten, picto's, en vaste plekken voor speelgoed. Dit helpt kinderen om zelf verantwoordelijkheid te nemen, bijvoorbeeld door zelf op te ruimen.

Omgaan met het overschrijden van regels

Het kan gebeuren dat kinderen regels overschrijden. Dit is een belangrijk leerproces waarin ze grenzen verkennen en experimenteren met wat wel en niet mag. Soms gebeurt het om onvrede te uiten, spanning te reguleren of aandacht te vragen. Onze pedagogisch professionals reageren consequent en respectvol bij het overtreden van regels. Ze zetten in op het stimuleren van gewenst gedrag, geven uitleg, bieden alternatieven en betrekken kinderen bij het maken van afspraken. Waar nodig wordt een kind bijgestuurd met milde maatregelen zoals waarschuwen, uitleggen, afleiden of even apart zetten. Bij herhaaldelijk grensoverschrijdend gedrag stemmen we samen met ouders de aanpak af en zoeken we naar passende oplossingen.

Weerbaarheid

Binnen onze opvang zien wij het ontwikkelen van weerbaarheid als een pedagogisch leerproces waarin kinderen leren om op een respectvolle en veilige manier voor zichzelf en anderen op te komen. Het aanleren van weerbaarheidsvaardigheden heeft niet als doel om fysieke kracht of agressie te stimuleren, maar om verbale en mentale weerbaarheid, zelfvertrouwen en sociale competentie te versterken.

Voorbeeldrol en samenwerking met ouders

Onze pedagogisch professionals zijn zich bewust van hun voorbeeldrol in gedrag, taalgebruik, gezondheid en professionele houding. Zij laten zien hoe respectvolle omgang en gezond gedrag eruitzien. Ook ouders spelen een cruciale rol in het overdragen van normen en waarden. Daarom stemmen we onze aanpak nauwkeurig af met ouders, zodat kinderen eenduidigheid ervaren en zich veilig voelen. Open communicatie, wederzijds vertrouwen en gezamenlijke afspraken versterken deze samenwerking. Zo creëren we samen een omgeving waarin kinderen kunnen oefenen met sociaal gedrag, normen internaliseren en groeien in autonomie.

Aandacht voor inclusie en diversiteit

Wij vieren de culturele rijkdom van onze kinderen en pedagogisch professionals. We zijn allemaal verschillend en dat zien wij als een kwaliteit. We streven ernaar om interesse te tonen in de kinderen en hun ouders, de perspectieven van de ander te leren begrijpen en ons in te leven in de ander. We doen ons best om rekening te houden met de eigen waarden en normen, (culturele) gebruiken en geloofsovertuigingen van alle gezinnen en stellen ons hierbij lerend op.

We besteden expliciet aandacht aan diversiteit en zorgen ervoor dat ieder kind zich kan herkennen in de groep. Dit doen we door te werken met materialen, boeken en activiteiten die aansluiten bij verschillende achtergronden en talen. Zo versterken we het gevoel van verbondenheid en respect voor elkaars verschillen. De meertaligheid en culturele kennis van ons team gebruiken we actief om het contact met ouders en kinderen te verdiepen en inclusie te bevorderen.

5. Samenwerkingspartners

5.1 Samenwerking met ouders

Binnen onze opvang is één van onze drie pijlers: **Opvoeden doen we samen!** Samenwerken met ouders staat bij ons centraal. Ouders zijn de belangrijkste opvoeders van hun kind en brengen unieke kennis, ervaringen en verwachtingen mee. Wij zien onze rol als partners in de opvoeding en ontwikkeling van elk kind. Vanuit deze overtuiging bouwen we aan een open, respectvolle en transparante samenwerking waarin wederzijdse verwachtingen helder zijn en iedereen zich gehoord voelt.

Onze communicatie is laagdrempelig en afgestemd op wat ouders nodig hebben. Tijdens het intakegesprek leren we elkaar kennen en leggen we de basis voor vertrouwen en heldere afspraken. Dagelijks wisselen we informatie uit bij het brengen en halen van het kind, en via vaste mentoren onderhouden we structureel contact. Minimaal twee maanden na plaatsing vindt het eerste oudergesprek plaats, waarin de wenperiode wordt geëvalueerd en ouders de ruimte krijgen hun ervaringen en vragen te delen. Daarnaast organiseren we informele ouderparticipatie bijeenkomsten, zoals een jaarlijkse picknick, ouder-kind activiteiten rondom feestdagen en themabijeenkomsten.

Ontwikkeling volgen en interne ondersteuningsroute

De ontwikkeling van elk kind wordt systematisch gevolgd met het kindvolgsysteem KIJK! De mentor bespreekt (half)jaarlijks de geobserveerde ontwikkeling van het kind met ouders. Wanneer er zorgen ontstaan over de ontwikkeling of het gedrag van een kind, volgen we onze interne ondersteuningsroute. Deze route is erop gericht om signalen vroegtijdig op te vangen en zo snel mogelijk – in samenwerking met ouders – passende ondersteuning te kunnen bieden.

Protocol 10	Pedagogisch beleidsplan KINOP	01-2026	Pagina 20 van 22
-------------	----------------------------------	---------	------------------

We gaan daarbij altijd uit van de krachten en mogelijkheden van het kind en het gezin. In nauwe samenwerking met ouders zoeken we naar een gedeelde aanpak en zetten we in op ondersteuning binnen onze eigen opvang, waar mogelijk met hulp van onze interne pedagogisch coach. Als er aanvullende hulp nodig is, schakelen we – altijd in afstemming met ouders – passende externe professionals in, zoals het consultatiebureau, buurtteams, logopedisten, diëtisten, fysiotherapeuten of gespecialiseerde jeugdzorgorganisaties. Onze specifieke werkwijze staat beschreven in ons *Protocol Interne ondersteuningsroute*.

We spreken binnen onze opvang bewust van 'kinderen met extra ondersteuningsbehoeften' in plaats van 'zorgkinderen', omdat we uitgaan van wat een kind wél kan en hoe we het kunnen *ondersteunen* zich verder te ontwikkelen. Samen met ouders dragen we de verantwoordelijkheid voor het bieden van de juiste ondersteuning, met als doel dat ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen in een veilige, stimulerende omgeving.

Oudercommissie

Op sommige locaties is er een actieve oudercommissie die de belangen van kinderen en ouders behartigt en als klankbord fungeert voor de leiding. Op locaties waar nog geen oudercommissie is, zijn we actief op zoek naar betrokken ouders om deze op te richten. Ouders kunnen zich altijd aanmelden en worden hierover geïnformeerd tijdens de evaluatie van de wenperiode, via nieuwsbrieven, mailingen en het ouderportaal.

Totdat er een oudercommissie is, betrekken we ouders via de Alternatieve Ouderraadpleging (AOR). Deze AOR faciliteert uitwisseling en interactie over belangrijke onderwerpen, maar is geen vervanging van de oudercommissie. Tijdens ouderbijeenkomsten nemen we ook ruimte om ouders te raadplegen over voorgenomen wijzigingen. Voor ouders die minder digitaal vaardig zijn, vragen we mondeling om hun mening, zodat iedereen gehoord wordt.

5.2 Samenwerking met externen

Wij geloven dat opvoeden een gedeelde verantwoordelijkheid is. Opvoeden doen we dan ook samen met anderen: collega-organisaties, jeugd-gezondheidsorganisaties, scholen en zorg-/maatschappelijke organisaties. Door kennis en ervaringen te delen, blijven we leren en verbeteren we samen de zorg voor jonge kinderen. We zien onszelf als onderdeel van een groter geheel en voelen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Consultatiebureau

We onderhouden goede contacten met het consultatiebureau en stemmen af waar nodig, bijvoorbeeld bij vragen over de ontwikkeling, gezondheid of het gedrag van een kind. Als pedagogisch team signaleren we vroegtijdig eventuele bijzonderheden en gaan hierover in gesprek met ouders. Alleen met hun toestemming betrekken we het consultatiebureau voor advies of ondersteuning.

Buurtteams

Soms is er meer nodig dan wij als kinderopvang kunnen bieden. In zulke situaties verkennen we altijd samen met ouders welke aanvullende hulp passend kan zijn. We hebben goede contacten met buurtteams Nijmegen, die als schakel functioneren tussen gezinnen en zorg- of hulpverleningsinstanties in de wijk. Wanneer we merken dat een kind extra ondersteuning nodig heeft, maar wij binnen onze reguliere opvang onvoldoende kennis of expertise in huis hebben, kunnen we – met toestemming van ouders – een driegesprek aanvragen bij buurtteams. Zij denken dan met ons en ouders mee over wat het kind nodig heeft en welke stappen wenselijk zijn. We hechten veel waarde aan een open, respectvolle en gelijkwaardige samenwerking, waarin ouders altijd regie houden over beslissingen.

Andere hulpverleningsinstanties

Naast buurtteams werken we, indien nodig en altijd in overleg met ouders, ook samen met andere betrokken professionals. Denk aan jeugdgezondheidszorg, logopedisten, kinderfysiotherapeuten, kinderpsychologen en maatschappelijke organisaties zoals Bindkracht10. Het doel van deze samenwerking is altijd om het kind optimaal te ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling. Ouders worden actief betrokken bij elke stap en blijven hoofverantwoordelijk in het proces. Als kinderopvang bieden we zo een veilige en vertrouwde plek waarin kind, gezin en professional samen optrekken in het belang van het kind.

Samenwerking met basisscholen

Wij vinden een goede samenwerking met basisscholen essentieel voor een soepele overgang en een goede start van opvang naar onderwijs. We streven naar een doorgaande lijn waarin routines, taalgebruik en pedagogische benadering zoveel mogelijk op elkaar aansluiten.

De overgang van de peutergroep naar de basisschool begeleiden we zorgvuldig. We gebruiken hiervoor het Nijmeegse instrument *Alle Kinderen In Beeld* (AKIB). Met 3 jaar en 9 maanden vullen ouders en de mentor los van elkaar het AKIB-formulier in. Tijdens het eindgesprek van de opvangperiode bespreken we dit formulier met ouders. Met hun toestemming dragen zij het AKIB over aan de basisschool, zodat de leerkracht een goed beeld krijgt van het kind.

We hanteren twee vormen van overdracht volgens ons *protocol warme overdracht (PLUS)*. Bij de warme overdracht vullen ouders en pedagogisch professionals het formulier in en dragen ouders deze zelf over aan school. Indien nodig kan de school contact opnemen met de peutergroep, uiteraard alleen met toestemming van ouders. Bij de warme overdracht PLUS vindt er, aanvullend op het invullen van de AKIB, een gezamenlijk gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker (mentor), de toekomstige school en – indien wenselijk – de ouders. Dit gesprek kan telefonisch of digitaal plaatsvinden en heeft als doel om belangrijke informatie persoonlijk te delen.

Kinderen met een VVE-indicatie krijgen altijd een warme overdracht PLUS, zodat er optimaal afgestemd kan worden op hun ontwikkelingsbehoeften. Deze vorm van overdracht wordt ook ingezet wanneer een kind extra of specifieke ondersteuning nodig heeft, er zorgen zijn over de ontwikkeling, of wanneer ouders of school behoefte hebben aan een driegesprek.

6. Slotwoord

Binnen onze organisatie vormen warmte, kwaliteit en samenwerking het hart van onze opvang. We zijn trots op de plek die we voor kinderen mogen zijn: een plek van verbinding, ontwikkeling, plezier en vertrouwen. Samen leggen we de fundamenten voor een sterke start en een mooie toekomst voor elk kind!